

《重要》お客様にお知らせ
新型コロナウイルスへの当社の対応について

いつも下電観光バス及びFOP ツアーをご利用下さいまして誠にありがとうございます。
新型コロナウイルスについて日々様々な報道があり、感染拡大が懸念されております。当社としてはお客様に安心してご参加いただくため、感染予防に努めております。弊社の新型コロナウイルス対策についてのご案内と弊社主催の募集型企画旅行 FOP ツアーについて、下記の通りご案内いたします。

①新型コロナウイルス対策について

- ・バスは帰庫後、毎日、車内清掃に加え手すりなどアルコール消毒を中心とした除菌作業を行っています。
- ・旅行中にご利用いただける除菌ウエットティッシュなどを搭載しています。マスクはそれぞれお客様ご自身にてご準備下さい。
- ・旅行中にも車内を除菌できるスプレーを装備しています。必要に応じて使用しています。
- ・除菌効果があるプラズマクラスター搭載車や光触媒抗菌車両を中心に運行しています。
- ・運転手・ガイド及び添乗員はうがい、手洗い、消毒の励行をするとともに乗務中のマスク着用を義務付けています。
- ・乗務員には始業・中間・終業時点呼に運行管理者による体調不良確認を行っています。

②ツアーが催行するかどうかについての基準について

- ・FOP ツアーは通常通り運行いたします。ただし、官公庁からの特別通達が出た場合や施設が入場できない、またはイベントなどが中止になった場合等、制限があつて通常通りの旅行が催行できないと判断した場合には催行中止に至る場合があります。中止の際には必ず弊社よりご連絡いたします。

③取消料について

- ・取消料が発生する段階に入ったご旅行に於いて、お客様のご都合でお取消のお申し出をいただいた場合には基本的には規定の取消料が発生します。コースにより個別の事情が絡みますので、その都度係員からご案内いたします。
- ・施設や官公庁などからの通達等により弊社からツアーを中止する場合には取消料は発生いたしません。

弊社は引き続き、お客様がより安心・安全にご旅行をお楽しみいただけるよう努めて参ります。お客様におかれましても体調にご留意いただき、手洗い、咳エチケット、マスクの着用等を積極的に行ってくださいますようお願いいたします。

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。